



操作手冊



EZ-1105 / EZ-1305

GODEX

P/N. 920-013621-01
Rev. A, 08.2009

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003, CISPR 22 , Class A EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003, IEC 61000- 4 Series EN 61000-3-2 / 2000 & EN 61000-3-3 / 1995. The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55022 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

EZ-1105 / EZ-1305 TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

EN55022 : 1998, CISPR 22, Class A / EN55024 : 1998 IEC 61000-4 Serial / EN61000-3-2 : 2000 / EN 6100-3-3 : 1995 / CFR 47, Part 15/CISPR 22 3rd Edition : 1997, Class A / ANSI C63.4 : 2001 / CNS 13438 / IEC60950-1 : 2001 / GB4943 : 2001 / GB9254 : 1998 / GB17625.1 : 2003 / EN60950-1 : 2001

CAUTION

Danger of explosion if battery is incorrectly replaced
Replace only with the equivalent type recommended by the manufacture.
Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.

Only use with power supply adapter model: WDS043240 (5A).

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Specifications are subject to change without notice.

Safety Instructions

Please read the following instructions seriously.

1. Keep the equipment away from humidity.
2. Before you connect the equipment to the power outlet, please check the voltage of the power source.
3. Disconnect the equipment from the voltage of the power source to prevent possible transient over voltage damage.
4. Don't pour any liquid to the equipment to avoid electrical shock.
5. ONLY qualified service personnel for safety reason should open equipment.
6. Don't repair or adjust energized equipment alone under any circumstances. Someone capable of providing first aid must always be present for your safety
7. Always obtain first aid or medical attention immediately after an injury. Never neglect an injury, no matter how slight it seems.

Safety Instructions

Bitte die Sicherheitshinweise sorgfältig lesen und für später aufheben.

1. Die Geräte nicht der Feuchtigkeit aussetzen.
2. Bevor Sie die Geräte ans Stromnetz anschließen, vergewissern Sie Sich, dass die Spannung des Geräts mit der Netzspannung übereinstimmt.
3. Nehmen Sie das Gerät bei Überspannungen (Gewitter) vom Netz. Das Gerät könnte sonst Schaden nehmen.
4. Sollte versehentlich Flüssigkeit in das Gerät gelangen, so ziehen sofort den Netzstecker. Anderenfalls besteht die Gefahr eines lebensgefährlichen elektrischen Schlags.
5. Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen aus Sicherheitsgründen nur von autorisierten Personen durchgeführt werden.
6. Bei Wartungs- und Reparaturarbeiten müssen die Sicherheitsvorschriften der zuständigen Berufsverbände und Behörden unbedingt eingehalten werden.
7. Bei Verletzungen unbedingt den Arzt aufsuchen und die gegebenenfalls die zuständigen Stellen benachrichtigen. Unterlassung kann zum Verlust der Versicherungsleistungen führen.

安全須知

請仔細閱讀以下說明。

1. 本設備勿置於潮濕處。
2. 連接至電源前，請先檢查電壓。
3. 當設備不用時，請將電源線拔除避免電壓不穩而造成傷害。
4. 勿將任何液體濺入設備中，避免線路短路。
5. 基于安全理由，只有受到專業訓練的從業人員，才可以打開本設備。
6. 請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。
7. 如不小心受傷，請立刻找急救人員給予您適當的救護，千萬別因傷勢輕微而忽略自己的傷勢。

警告使用者:這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時,可能會造成射頻干擾,在這種情況下,使用者會被要求採取某些適當的對策.

此為 Class A 產品,在生活環境中,該產品可能造成無線電干擾,在這種情況下,可能需要用戶對其干擾採取切實可行的措施.

第 1 章 條碼機	6
1-1. 全機器材	6
1-2. 產品規格	6
1-3. 通訊埠規格	8
1-4. 條碼機各部位介紹	9
第 2 章 條碼機標準配備安裝說明.....	11
2-1. 碳帶安裝	11
2-2. 標籤紙安裝	13
2-3. 紙捲軸心安裝說明	14
2-4. 電腦連結	15
2-5. 驅動程式安裝方式	16
第 3 章 條碼機設定	18
3-1. FEED鍵操作.....	18
3-2. LED 訊息說明.....	18
3-3. 標籤紙自動偵測及定位	18
3-4. 自我測試頁	19
3-5. 操作錯誤訊息.....	20
第 4 章 條碼機選購模組安裝說明.....	21
4-1. RS-232模組安裝方式	21
4-2. Ethernet模組安裝方式.....	23
第 5 章 保養維護與調校.....	26
5-1. 印表頭保養與清潔	26
5-2. 印表頭平衡調校	26
5-3. 列印線調整	27
5-4. 故障排除	28

第 1 章 條碼機

1-1. 全機器材

打開包裝箱後，請先清點所有器材，並檢查是否有因運送所造成的損壞。
請保留所有包裝材料，以備日後運送之用。

- ◆ 條碼標籤印製機
- ◆ 電源線
- ◆ 電源供應器
- ◆ 碳帶回收紙管
- ◆ 紙捲軸心
- ◆ 快速安裝手冊
- ◆ CD (含QLabel IV標籤編輯軟體及使用手冊)

1-2. 產品規格

機種	EZ-1105	EZ-1305
列印模式	熱感式/熱轉式兩用	
解析度	203 dpi (8 dot/mm)	300 dpi (12 dot/mm)
列印速度	4 IPS (100 mm/秒)	3 IPS (76.2 mm/秒)
列印寬度	108mm (4.25吋)	105.7mm (4.16吋)
列印長度	Min. 10mm (0.39吋); Max. 1727mm (68吋)	Min. 10mm (0.39吋) Max. 762mm (30吋)
記憶體	4MB Flash(使用者可用容量為2MB); 8MB SDRAM	
感應器形式	固定式反射感應器及透光感應器	
紙張規格	紙張類型: 連續紙、間距標籤紙、黑線標記紙或打孔紙等，標籤長度可自動偵測或手動命令強制控制。 紙張寬度: 25.4 mm (1吋) ~ 118 mm (4.64吋) 紙張厚度: 0.06 mm (0.003吋) ~ 0.20 mm (0.008吋) 紙捲外徑: 最大直徑127 mm (5吋) 紙捲軸芯: 25.4 mm (1吋) / 38.1 mm (1.5吋)	
碳帶規格	材質: 一般蠟質型、混合型、抗刮樹脂型 長度: 110 m (360呎) 寬度: 30 mm至110 mm (1.18吋至4.33吋) 最大外徑: 40 mm (1.57吋) 軸芯: 12.7 mm (0.5吋)	
程式語言	EZPL, GEPL (Godex Eltron® Printer Language)	
隨機搭贈軟體	標籤排版軟體: QLabel IV(僅支援EZPL) Driver & DLL: 支援Windows 2000, XP and Vista	
內建字體	Bitmap字體: 6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 and OCR A & B Bitmap字體列印方向可旋轉角度為0°, 90°, 180°, 270°, 字體可單獨旋轉角度為0°, 90°, 180°, 270°, 並可水平或垂直放大8倍 向量字體(scalable font), 可旋轉角度為0°, 90°, 180°, 270°	
下載字體	可下載Bitmap字體, 列印方向可旋轉角度為0°, 90°, 180°, 270°, 字體可單獨旋轉角度為0°, 90°, 180°, 270°, 並可水平或垂直放大8倍 可下載亞洲字體, 列印方向可旋轉角度為0°, 90°, 180°, 270°, 並可水平或垂直放大8倍 可下載向量字體(scalable font), 列印方向可旋轉角度為0°, 90°, 180°, 270°	

條碼	1-D Bar codes: Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), UCC/EAN-128 K-Mart, UCC/EAN-128, UPC A / E (add on 2 & 5), I 2 of 5, I 2 of 5 with Shipping Bearer Bars, EAN 8 / 13 (add on 2 & 5), Codabar, Post NET, EAN 128, DUN 14, HIBC, MSI (1 Mod 10), Random Weight, Telepen, FIM, China Postal Code, RPS 128 and GS1 DataBar 2-D Bar codes: PDF417, Datamatrix code, MaxiCode, QR code and Micro QR code
碼頁	CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255 Unicode (UTF8, UTF16)
圖形處理	預設支援單色PCX、BMP，其他圖檔類型可經軟體控制支援
傳輸介面	USB port: V2.0 (預設為開啓)
控制面板	一組三色LED指示燈: Power (紅、橘、綠色燈號) 一組多功能硬體控制鍵: FEED
電源	100-240VAC, 50-60Hz (交直流自動轉換電源供應器)
工作環境	操作溫度: 41°F to 104°F (5°C to 40°C) 儲存溫度: -4°F to 122°F (-20°C to 50°C)
濕度	操作溼度: 30-85%, non-condensing. 儲存溼度: 10-90%, non-condensing.
安規	CE(EMC), FCC Class A, CB, CCC
機體尺寸	長度: 254 mm (10吋) 高度: 170 mm (6.7吋) 寬度: 224 mm (8.8吋)
機體重量	機體不含其他耗材或選購配備重量為2.5公斤(5.5磅)
選購項目	RS-232連接埠模組 內建Print Server的Ethernet網路模組(預設為關閉，須與USB埠擇一使用) 外掛紙捲架(最大紙捲外徑為10吋) 外接式正向/反向回捲器

*選購項目請洽詢原購買單位。上述規格若有變動，均以實際出貨為主；恕不另行通知。

以上所引用之商標版權均屬原公司所有

1-3. 通訊埠規格

USB介面

連結器型式 : Type B

PIN NO.	1	2	3	4
FUNCTION	VBUS	D-	D+	GND

串列介面(選購配件)

串列介面串列出廠設定值 : 9600 baud rate、no parity、8 data bits、1 stop bit、XON/XOFF protocol 及 RTS/CTS。

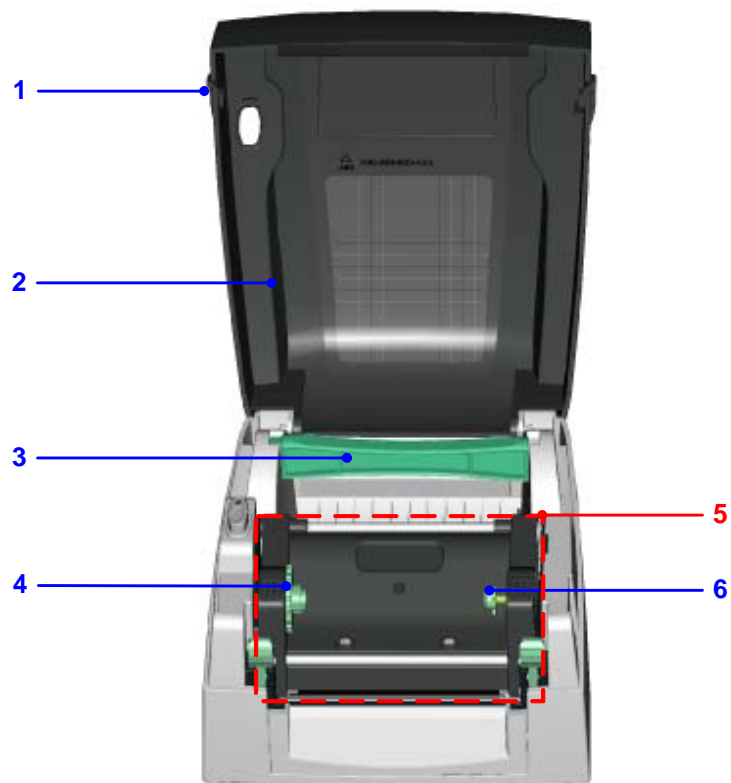
RS232 HOUSING (9-pin to 9-pin)

DB9 SOCKET			DB9 PLUG
---	1	1	+5V,max 500mA
RXD	2	2	TXD
TXD	3	3	RXD
DTR	4	4	N/C
GND	5	5	GND
DSR	6	6	RTS
RTS	7	7	CTS
CTS	8	8	RTS
RI	9	9	N/C
PC			PRINTER

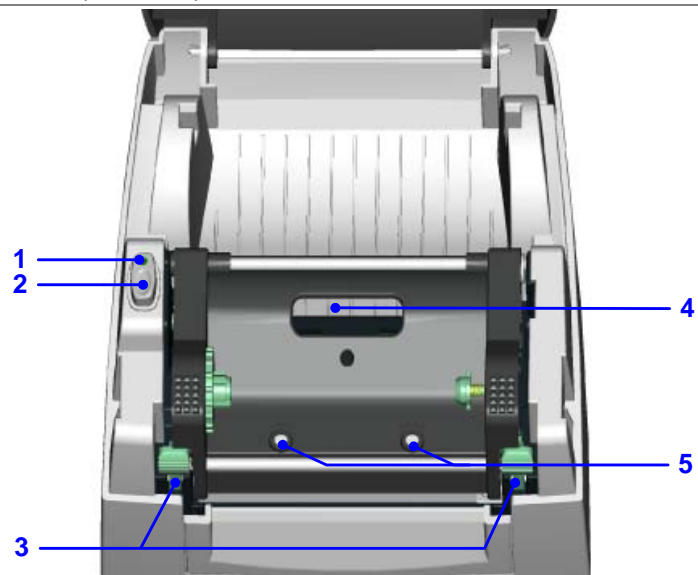
【注意】

Parallel port 與 Serial port 總輸出電流最大不能超過500mA。

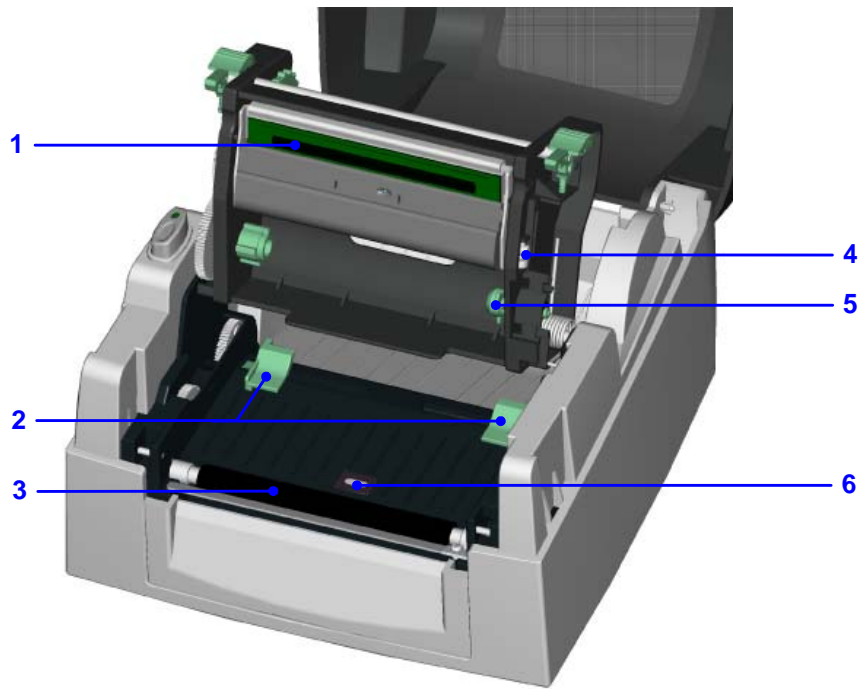
1-4. 條碼機各部位介紹



1.	上蓋開啓鈕
2.	上蓋
3.	紙捲軸心
4.	碳帶回收輪
5.	列印機心
6.	碳帶固定軸(碳帶回收)



1.	LED指示燈
2.	FEED鍵
3.	機心開啓按鍵
4.	碳帶觀察視窗
5.	印表頭壓力調整旋鈕



1.	印表頭
2.	標籤調整桿
3.	橡膠滾輪
4.	列印線調整鈕
5.	碳帶固定軸(碳帶供應)
6.	紙張偵測器



1.	折疊紙進紙口
2.	電源開關
3.	電源插座
4.	USB連接埠
5.	網路線插孔(選購)
6.	串列埠/RS-232(選購)

* 通訊傳輸埠的類型依所購買的配備而有不同

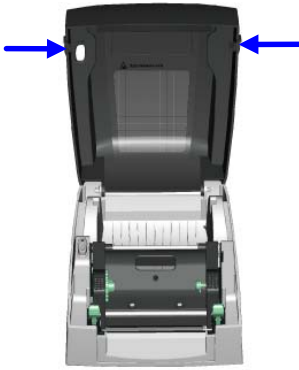
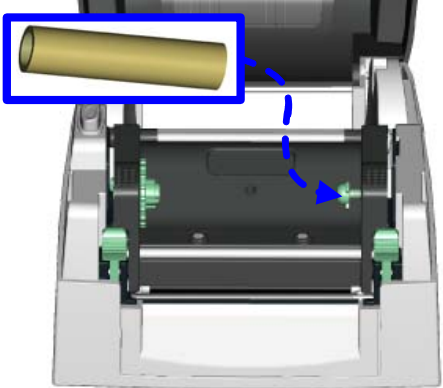
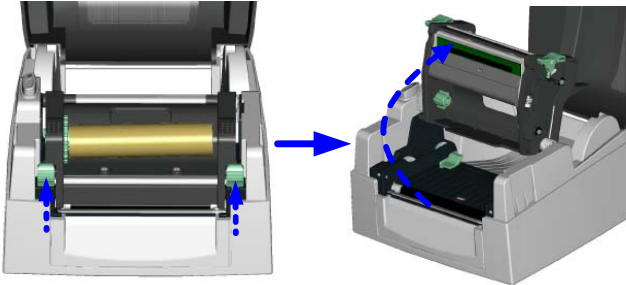
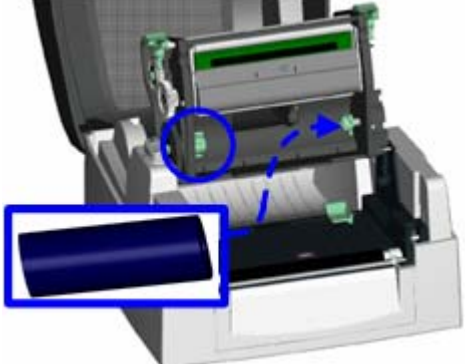
第 2 章 條碼機標準配備安裝說明

本條碼機列印方式有：

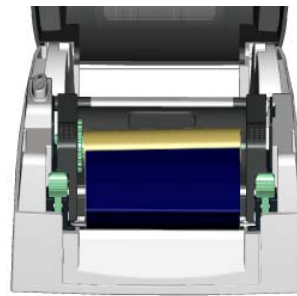
熱轉式：	列印時，須配加碳帶，將內容轉印於熱轉紙上。熱轉紙為一般紙質，也可搭配特殊碳帶列印於如卡紙、PVC等特殊材質之標籤。這類紙張保存時間較長。
熱感式：	列印時不須碳帶，僅用熱感紙即可。此類紙質類似傳真紙，保存期限較短。

請先確定所要的列印模式，並於開機後進入設定模式 **Setting Mode** 設定即可。

2-1. 碳帶安裝

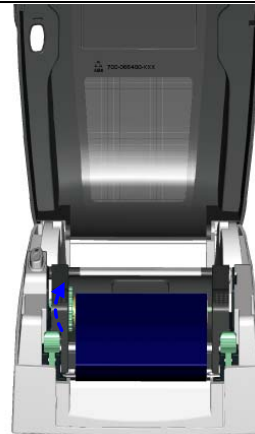
1. 面對機器正面，按住上蓋開啓鈕掀起上蓋。	
2. 依圖示方向，先將空的碳帶回收紙捲軸從右方的碳帶固定軸裝入後再加以固定。	
3. 按住機心開啓按鍵後將列印機心向上抬起。	
4. 將新的碳帶依圖示方向從右方的碳帶固定軸裝入後再加以固定，並將碳帶拉開。 【注意】 在裝入碳帶時必須將紙捲軸的凹槽與碳帶供應輪的突起互相對齊，若無法對齊時可轉動圖中圓圈所示的黑色齒輪進行對齊。	

5. 將碳帶由下往上拉至碳帶回收紙捲後固定。

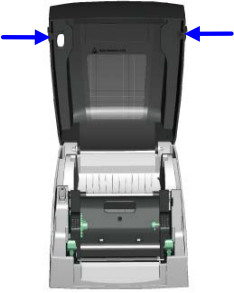
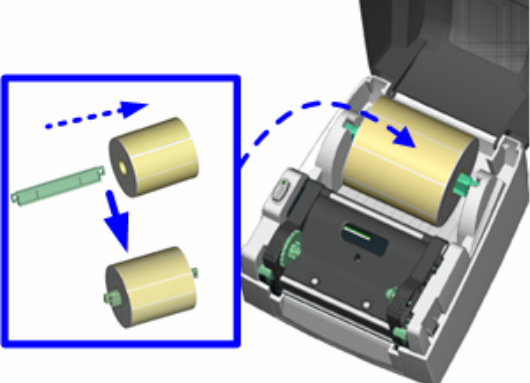
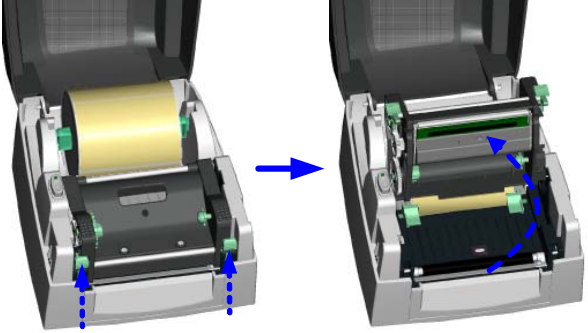
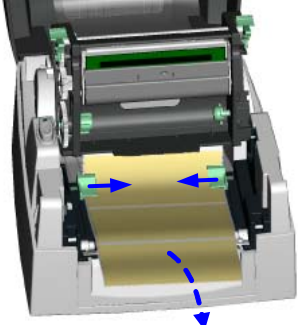
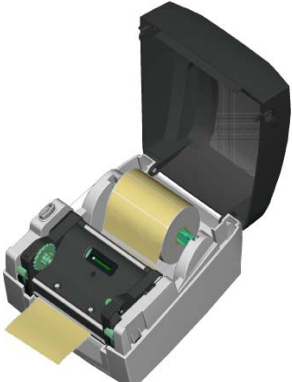


6. 待碳帶固定好後，旋轉碳帶回收輪將碳帶往機體方向捲入並拉平。

7. 將列印機心壓下固定後即完成碳帶安裝。

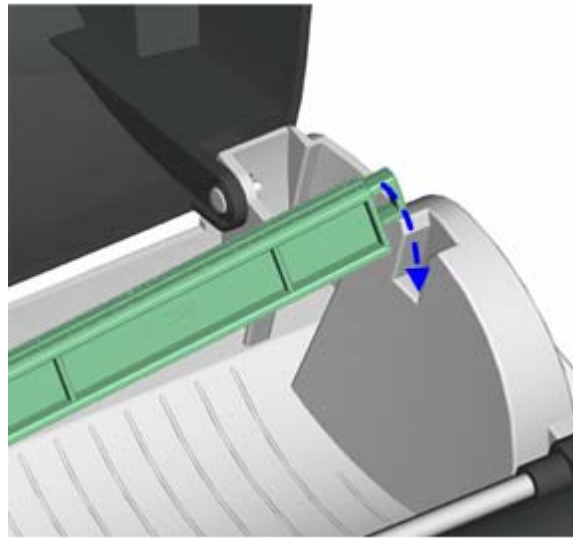
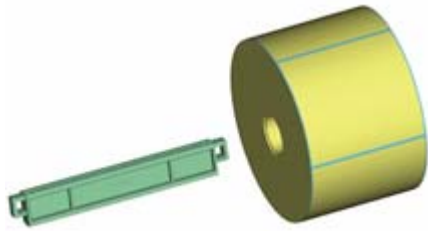


2-2. 標籤紙安裝

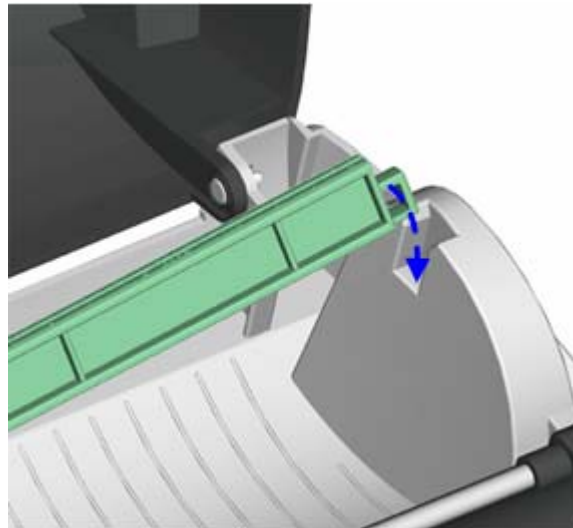
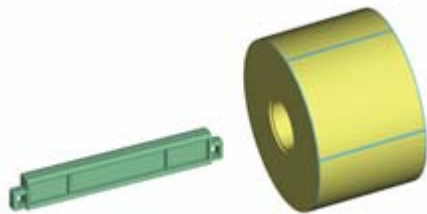
<p>1. 面對機器正面，按住按鍵掀起上蓋。</p>	
<p>2. 將標籤放入紙捲軸心，確認標籤出紙方向。</p>	
<p>3. 按住機心開啓按鍵後將列印機心向上抬起。</p>	
<p>4. 將標籤由標籤調整桿下方穿過，用標籤調整桿依標籤寬度大小固定標籤兩側。</p> <p>【注意】 移動標籤調整桿時請同時握住兩邊的調整桿一起向內或向外移動。</p>	
<p>5. 將列印機心壓下固定後即完成標籤安裝。</p>	

2-3. 紙捲軸心安裝說明

(A) 1"紙捲軸心安裝說明



(B) 1.5"紙捲軸心安裝說明

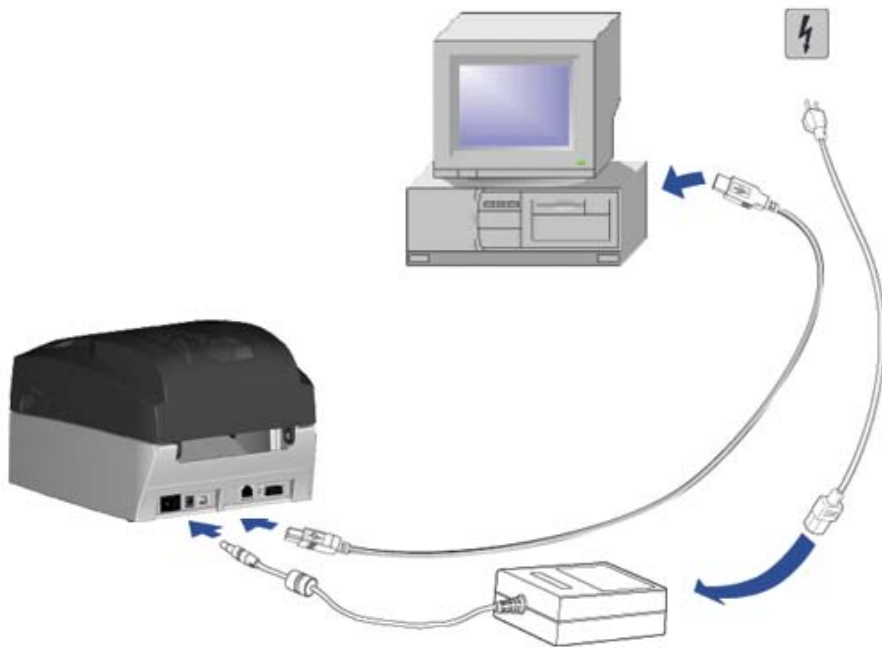


2-4. 電腦連結


1. 確認條碼機電源開關是位於關閉的位置。
2. 將隨機所附之電源線一端接於一般家用電源，另一端接於條碼機之電源插座。
3. 傳輸線一端接於條碼機之傳輸埠上，另一端接於電腦。傳輸線的類型視所購買的配備而有所不同，請依實際的配件安裝。
4. 在紙張及碳帶裝妥的情形下打開條碼機電源開關，等待條碼機之電源指示燈亮即可。

【注意】

請勿在條碼機電源開關為開啓狀態時插入電源線。



2-5. 驅動程式安裝方式

<ol style="list-style-type: none">1. 將產品光碟置入光碟機裡，開啓"Windows Drivers"檔案夾。2. 點擊條碼機驅動程式安裝圖示後開始進行安裝。	
<ol style="list-style-type: none">3. 依照安裝視窗的指示進行安裝。4. 選取"安裝印表機驅動程式"。	
<ol style="list-style-type: none">5. 選取安裝的條碼機型號。	

<p>6. 指定印表機連接埠。</p>	
<p>7. 指定印表機名稱並完成「印表機共用」的設定。</p>	
<p>8. 在印表機設定頁確認所有安裝設定皆正確後按下「完成」鍵，即可開始複製驅動程式檔案。</p>	
<p>9. 當驅動程式檔案複製結束之後即可完成驅動程式安裝，在 Windows 控制台的「印表機和傳真」選項裡即會新增剛完成安裝的條碼機圖示。</p>	

第 3 章 條碼機設定


3-1. FEED鍵操作

按下FEED鍵時，條碼機會依所使用紙張的類型將紙送出到指定的吐紙位置。當使用連續紙時，按FEED鍵一次會送出固定長度的紙；若是使用標籤紙時，按FEED鍵一次會送出一整張標籤。在使用標籤紙時，若不能正確的定位，請依下節的說明進行紙張自動偵測。

3-2. LED 訊息說明

**注意：以下的功能描述僅適用於條碼機韌體G3.000或之後的版本。*

將條碼機關機後，持續按住FEED鍵並打開條碼機電源，待紅燈開始閃爍之後放開FEED鍵，條碼機即可進行紙張自動偵測及定位，定位完成之後隨即印出一張自我測試頁。關於各種設定狀態的程序及簡述說明如下：

	LED燈號	狀 態	說 明
	綠	正常狀態	
	持續按住FEED鍵並打開條碼機電源 ↓		
	紅(閃爍)	自動偵測紙張	條碼機可針對目前安裝的紙張進行偵測及定位，定位完成後條碼機會自動印出自我測試頁，測試頁內容說明請參照第19頁的說明。

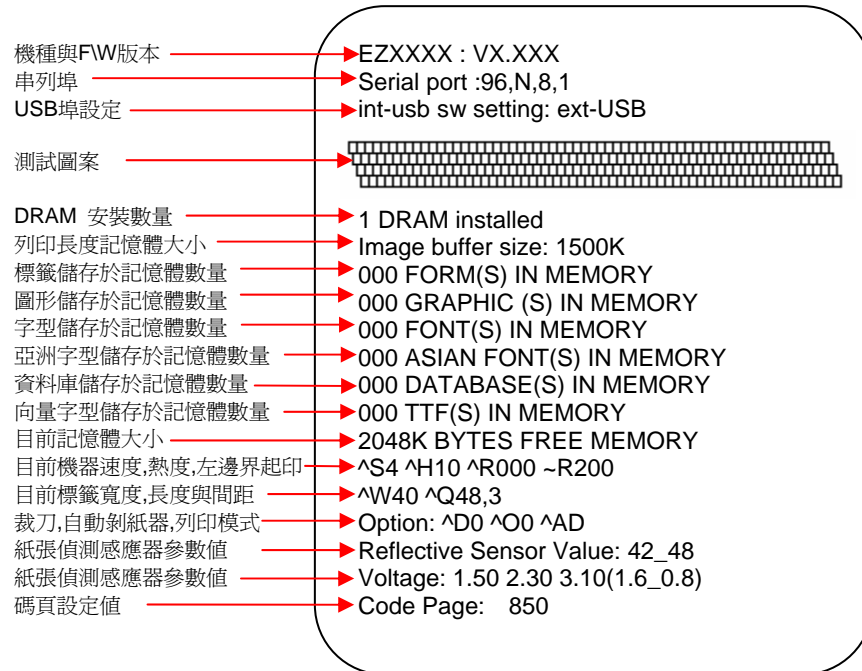
3-3. 標籤紙自動偵測及定位

條碼機可自動偵測標籤(黑線紙)並自動記錄偵測結果，如此在列印時即無須再設定標籤長度，而條碼機亦會感應每張標籤(黑線紙)的位置。

1. 請先檢查紙張是否已正確安裝於條碼機上。
2. 關閉電源，按住FEED鍵。
3. 打開電源(此時仍按住FEED鍵不放)，等待LED指示燈閃紅燈後放開FEED鍵，條碼機即開始進行標籤紙自動偵測及定位，條碼機會將自動偵測及定位的結果記錄下來。
4. 完成自動測及定位後，條碼機即會將偵測結果及條碼機相關設定內容自動列印出一張自我測試頁。

3-4. 自我測試頁

條碼機的自我測試頁內容，可幫助使用者檢查條碼機本身是否正常無故障，自我測試頁各項內容的說明如下：








【備註】

若要取得更多進階設定選項，例如「列印模式切換」、「紙張偵測感應器切換」或「傾印模式」等的相關資訊，敬請參閱「命令手冊」。

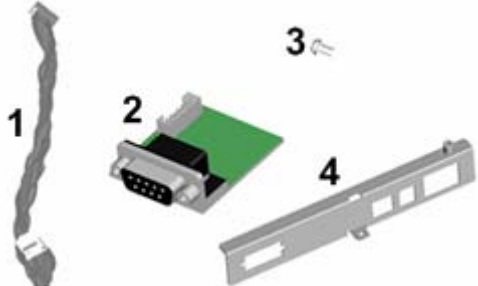

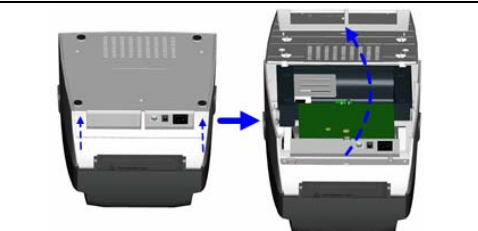
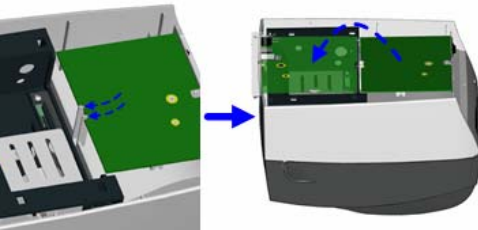
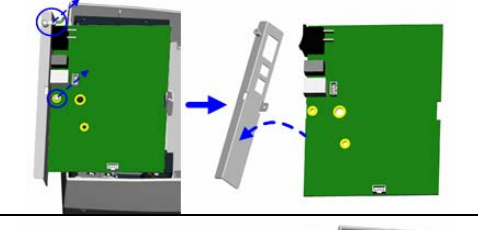
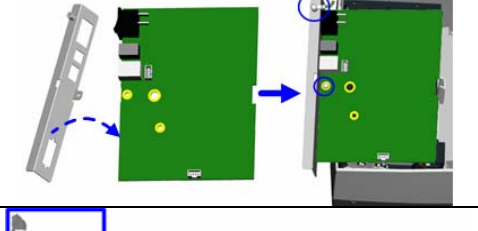
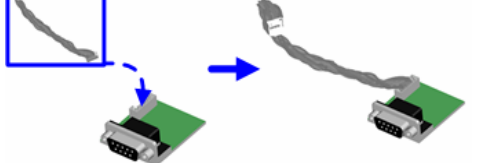

3-5. 操作錯誤訊息

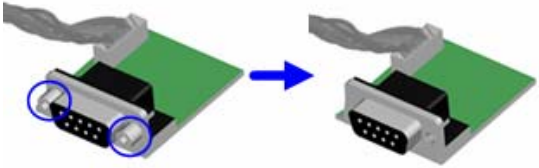
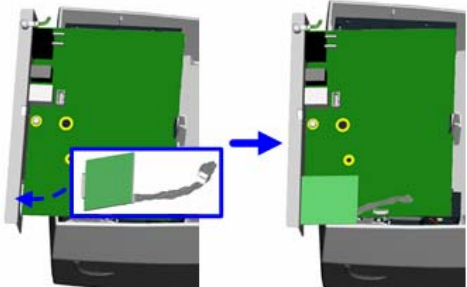
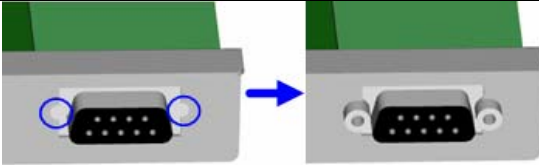
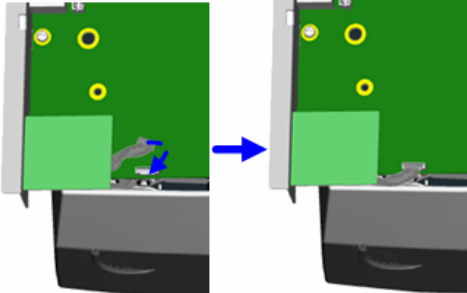

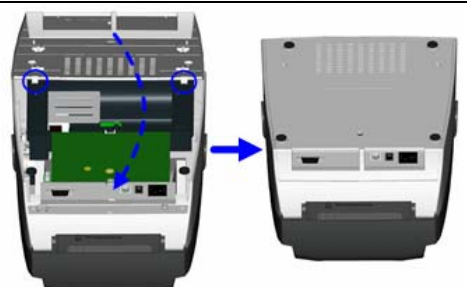
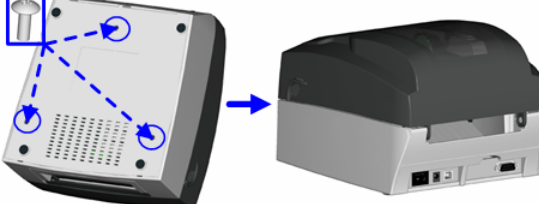
在列印過程中若發生任何錯誤而導致無法列印，LED燈號即會亮起警示燈，請參考以下說明以判斷錯誤情況。

閃燈頻率		快速閃爍		慢速閃爍		持續亮燈
顏色		紅燈		橘燈		
LED訊息燈	說 明		解 決 方 法			
 → 	列印耗材錯誤	偵測不到列印耗材	本機可視不同紙張所需的偵測情況，自動在反射式或穿透式兩種偵測器間切換，若仍是偵測不到紙或碳帶，請再重做Auto Sensing。			
		列印耗材用盡	請更換紙張或碳帶。			
 → 	列印模式錯誤	列印耗材傳送不正常	可能原因有：卡紙/紙張掉落在滾軸之後/找不到標籤間距/黑線標記/黑線標紙用完/碳帶用完等，請依實際的使用情況調整。			
		條碼機設定為熱轉模式但未安裝碳帶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若要以熱轉模式列印，請安裝碳帶。 2. 若要以熱感模式列印，請把列印模式設定改為熱感模式，並改用熱感紙列印。 			
	記憶體錯誤	印表機會印出"Memory full"，表示記憶體空間已滿	刪除記憶體內不需要的資料。			
		印表機會印出"Filename can not be found"，表示找不到檔案	請使用 ~X4 命令將所有檔案列印出來，再核對送到印表機的名稱是否正確及存在否。			
		印表機會印出"Filename is repeated"，表示檔名重複	更換檔名之後再下載一次。			
	印表頭錯誤	印表頭溫度過高。	當印表頭溫度過熱時，條碼機會自動停止列印，待印表頭溫度降低後則會回到待機狀態，LED燈號亦會停止閃爍。			

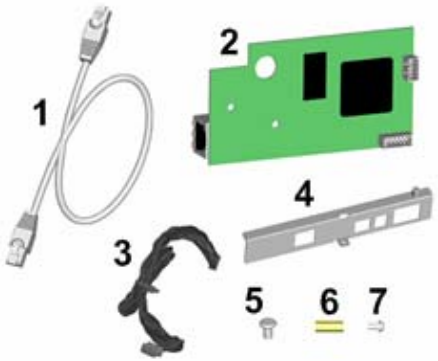

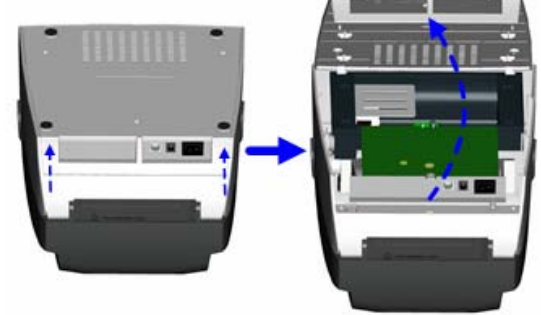
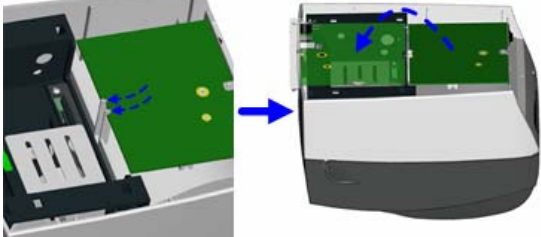
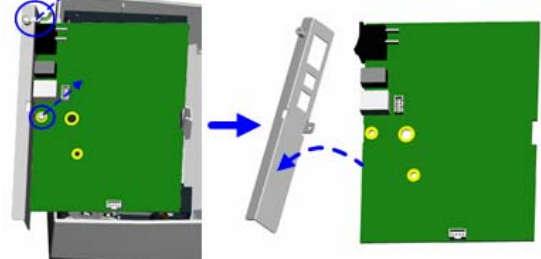
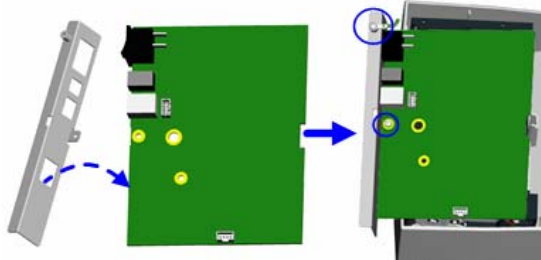
第 4 章 條碼機選購模組安裝說明

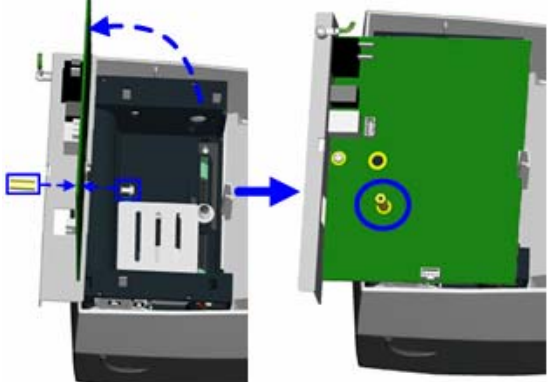
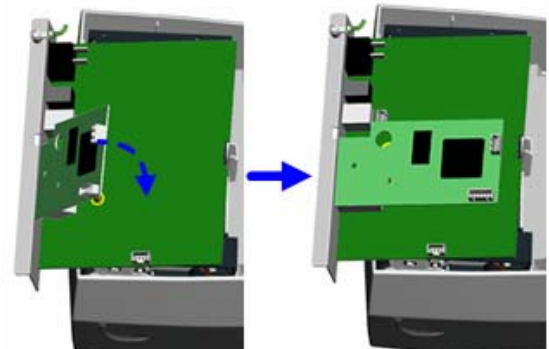
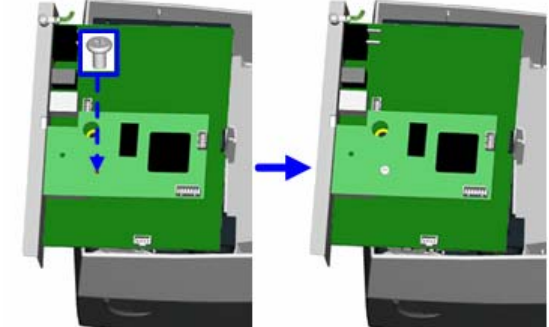
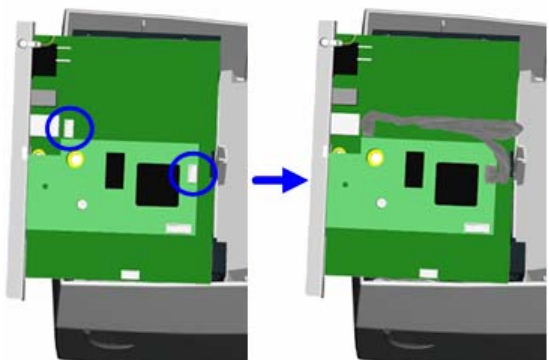

4-1. RS-232 模組安裝方式

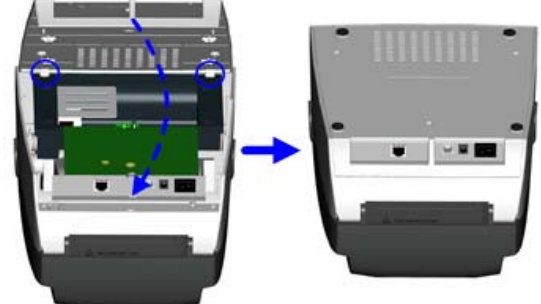
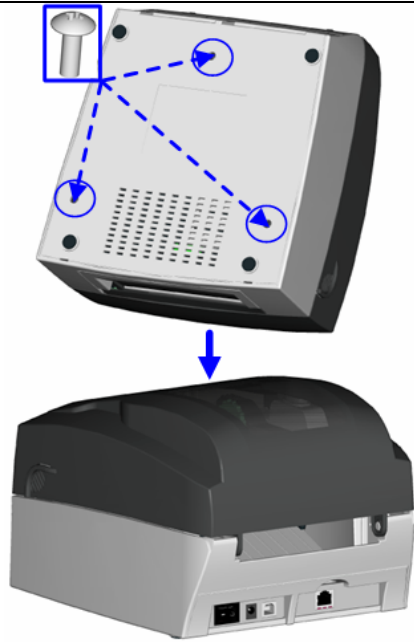
1	模組連接線	
2	RS-232 連接埠模組	
3	模組固定螺絲	
4	RS-232 連接埠蓋板	
<p>【注意】 安裝模組時請務必做好防靜電措施。</p>		
1.	確定電源已關閉且將電源線自機器端拔除後，將機器底部翻轉至正面。	
2.	卸下底部的 3 個固定螺絲。	
3.	以兩手按住圖示箭頭所指處往上推以打開機器底蓋。	
4.	推開主板卡鉤後把主板翻轉至反方向。	
5.	移除地線螺絲以及背板固定螺絲後取下連接埠背板。	
6.	換上 RS-232 連接埠蓋板後再鎖回地線螺絲及背板固定螺絲。	
7.	將模組連接線的一端先插在 RS-232 模組上。	

<p>8. 將 RS-232 模組兩端的六角螺絲以尖嘴鉗轉鬆後拆下。</p>	
<p>9. 將 RS-232 模組對準網路埠插孔安裝在機器上。</p>	
<p>10. 將 RS-232 模組的六角螺絲鎖回以固定 RS-232 模組。</p>	
<p>11. 將模組連接線的另一端插入主板上的插座。</p>	
<p>12. 將主板上的圓孔對準機器上的螺絲柱後把主板翻回原來的位置，再稍微把主板下壓以扣回主板卡鉤。</p>	
<p>13. 對準機器底蓋兩邊的卡鉤後再裝回機器底蓋。</p>	
<p>14. 將機器底部的固定螺絲鎖上後，即可完成安裝。</p>	

4-2. Ethernet模組安裝方式

<p>1 乙太網路纜線1.8M 2 乙太網路模組 3 模組連接線 4 乙太網路連接埠蓋板 5 模組固定螺絲 6 六角銅柱 7 銅柱固定螺絲</p>	
<p>【注意】 安裝模組時請務必做好防靜電措施。</p>	
<p>1. 確定電源已關閉且將電源線自機器端拔除後，將機器底部翻轉至正面。 2. 卸下底部的 3 個固定螺絲。</p>	
<p>3. 以兩手按住圖示箭頭所指處往上推以打開機器底蓋。</p>	
<p>4. 推開主板卡鉤後把主板翻轉至反方向。</p>	
<p>5. 移除地線螺絲以及背板固定螺絲後取下連接埠背板。</p>	

<p>7. 把主板抬起後，將六角銅柱及銅柱固定螺絲依圖中所示位置互相對準後鎖上。</p>	
<p>8. 將乙太網路模組對準網路埠插孔安裝在機器上。</p>	
<p>9. 將模組固定螺絲鎖上。</p>	
<p>10. 將內附的模組連接線兩端分別插上乙太網路模組及主板上的插座。</p>	
<p>11. 將 Ethernet 模組上的圓孔對準機器上的螺絲柱後把主板翻回原來的位置，再稍微把主板下壓以扣回主板卡鉤。</p>	

<p>12. 對準機器底蓋兩邊的卡鉤後再裝回機器底蓋。</p>	
<p>13. 將機器底部的固定螺絲鎖上後，即可完成安裝。</p> <p>【注意】 完成 Ethernet 模組安裝後，請傳送印表機命令「^XSET,USBETHERNET,1」至印表機，以啟動 Ethernet 模組功能。Ethernet 模組功能啟動後 USB 埠連線功能即被關閉，須再以命令切換後才能再度使用。</p>	

第 5 章 保養維護與調校

5-1. 印表頭保養與清潔

印表頭可能會因灰塵附著、標籤紙沾黏或積碳等，而發生列印不清晰或斷線（即某部份無法列印）的狀況。所以除了列印時將上蓋保持閉合外，所使用的紙張也要注意是否有灰塵或其他污物附著，以保持列印品質並可延長印表頭使用壽命。印表頭的清理步驟如下：

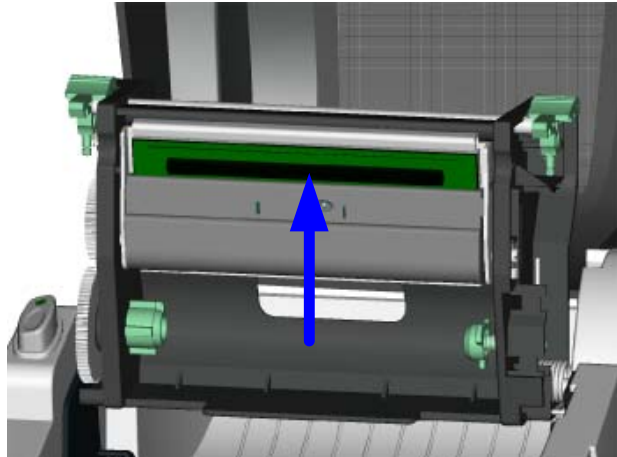
1. 先關閉電源
2. 開啓上蓋
3. 取下碳帶
4. 按住卡勾按鍵往向上掀開，使印表頭向上抬起
5. 若印表頭(見附圖中箭頭所指之處)附著有黏結之標籤紙或其它污物，請用酒精筆或軟布料沾酒精清除。

【注意1】

建議每週清理印表頭1次。

【注意2】

清理印表頭時，請注意清潔的軟布上是否有附著金屬或堅硬物質，若使用不潔的軟布而造成印表頭的損壞，則不在保固條件內。



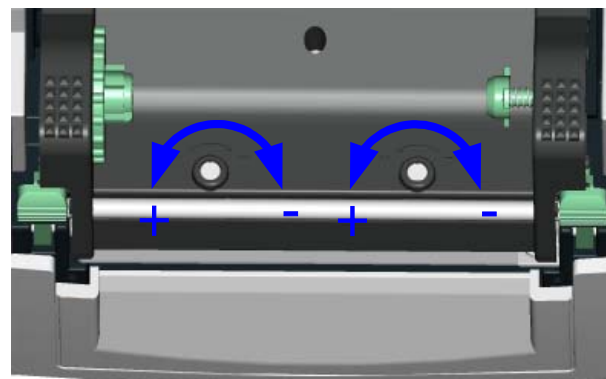
5-2. 印表頭平衡調校

印製不同紙質之標籤，或使用材質不同之碳帶時，由於不同介質之影響，可能導致列印品質左右不均勻，因而需要調整印表頭平衡。

1. 開啓上蓋。
2. 將印表頭壓力調整鈕用一字起子輕輕旋轉調整。(請勿過於用力旋轉，易造成機器損壞)
3. 依實際列印不平均的位置，往"+"增加壓力，往"-減低壓力。
4. 印表頭壓力調整鈕有定位功能設計，當調整鈕無法轉動時，請勿再旋轉，否則易造成機器損壞。

【注意】

機器出廠時已調整在最適當位置，非必要時請勿任意調整。



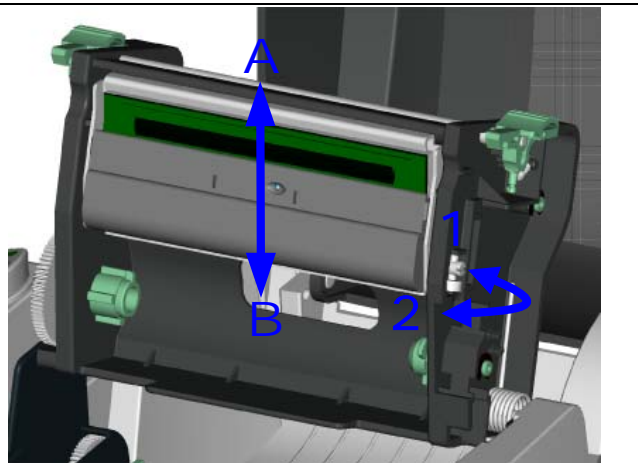
5-3. 列印線調整

調整印字頭與標籤紙接觸的面，調整列印的平衡度及品質。

1. 往箭頭1方向轉動，列印線往B方向移動。
2. 往箭頭2方向轉動，列印線往A方向移動。

【注意】

機器出廠時已調整在最適當位置，非必要時請勿任意調整。



5-4. 故障排除

問 題	建 議 改 進 方 法
電源打開後LED無亮燈	◆ 檢查電源線是否接妥。
機器停止列印並亮Error燈	◆ 檢查應用軟體之設定，或檢查程式命令是否錯誤。 ◆ 檢查機器目前使用是否為正確的列印模式。 ◆ 檢查標籤紙或碳帶是否用完。 ◆ 檢查標籤紙是否糾結。 ◆ 檢查印表頭是否關閉(印表頭組合件未壓至定位)。 ◆ 檢查移動式偵測器是否被紙遮住或粘著。
條碼機開始列印，但標籤上無內容印出	◆ 檢查碳帶是否正反面倒置，或是否適用。 ◆ 選擇正確的條碼機驅動程式。 ◆ 選用正確的二維碼模式。 ◆ 選用正確標籤紙材質及碳帶類型。列印類型。
列印時，標籤有糾結現象	◆ 清除糾結之標籤，如果印表頭沾有黏著之標籤，請用酒精筆或柔軟布料沾酒精，清除其殘餘黏膠。
列印時，標籤上僅局部內容印出	◆ 檢查標籤紙或碳帶是否黏著於印表頭上。 ◆ 檢查是否應用軟體有誤。 ◆ 檢查是否邊界起印點設定有誤。 ◆ 檢查碳帶是否打摺不平整。 ◆ 檢查碳帶供應軸之摩擦介質(橡膠滾輪)是否損壞需更換，如需更換，請連繫當地經銷商。 ◆ 檢查電源供應是否正確。
列印時，標籤上部份列印不完整	◆ 檢查印表頭是否有殘膠、碳渣附著。 ◆ 使用內建命令~T檢查印表頭是否列印完整。 ◆ 檢查使用的耗材是否品質不佳 (建議使用原廠所提供的耗材)。
列印位置不符所望	◆ 檢查移動式偵測器是否被紙張附著其上。 ◆ 檢查標籤調整桿是否貼齊紙捲邊緣。
列印時，跳至次張標籤	◆ 檢查標籤紙高度及間隔設定是否有誤。 ◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上。
列印不清晰	◆ 檢查列印明暗度設定是否不足。 ◆ 印表頭是否有殘膠、碳渣附著須清理。 ◆ 碳帶和標籤不相配

【注意】 若以上建議仍無法解決問題，請與經銷商聯繫。